راه برون رفت از مشکلات. البته یک راه...

داستان شتر هیجدهم یکی از تمثیل‌های آموزنده و قدیمی است که در حوزه ی تصمیم‌گیری، حل تعارض، مذاکره، و میانجی‌گری کاربرد فراوان دارد. در ادامه، ابتدا متن خلاصه‌شده ی داستان را می‌خوانید و سپس تحلیل آن را ارائه می‌دهم:❋

❋خلاصه داستان شتر هیجدهم:❋

روزی مردی ثروتمند وصیت می‌کند که پس از مرگش، ۱۷ شترش بین سه پسرش تقسیم شود:

❋پسر بزرگ‌تر: نصف شترها❋

❋پسر دوم: یک‌سوم شترها❋

❋پسر سوم: یک‌نهم شترها❋

بعد از مرگ پدر، پسران با مسئله‌ای مواجه می‌شوند:

۱۷ را نمی‌توان نه به ۲ تقسیم کرد، نه به ۳، و نه به ۹!

در حالی که مشاجره بالا می‌گیرد، پیرمرد دانایی که از آنجا عبور می‌کند، مشکل را می‌شنود و پیشنهاد می‌دهد یک شتر از خودش به شترها اضافه کند تا تعداد آن‌ها به ۱۸ برسد.

حالا تقسیم ساده می‌شود:

نصف از ۱۸ = ۹ شتر (برای پسر اول)

یک‌سوم از ۱۸ = ۶ شتر (برای پسر دوم)

یک‌نهم از ۱۸ = ۲ شتر (برای پسر سوم)

مجموع = ۹ + ۶ + ۲ = ۱۷ شتر!

شتر اضافی (هیجدهم) بدون استفاده می‌ماند، پس پیرمرد آن را برمی‌دارد و می‌رود.

تحلیل و پیام داستان:

۱. دیدگاه خلاقانه در حل مسئله: اضافه کردن "شتر هیجدهم" نماد یک راه‌حل خارج از چارچوب (out-of-the-box) است. گاهی راه‌حل یک مشکل نه در خود مسئله، بلکه در اضافه‌کردن یک عنصر جدید و خنثی است که امکان حل را فراهم می‌کند.

۲. نقش میانجی‌گر عاقل: شخص سومی که وارد ماجرا می‌شود، با ذهنی آرام و دیدی جامع، تعارض را حل می‌کند بدون اینکه حقی از کسی ضایع شود. او نقش یک میانجی‌گر (Mediator) را بازی می‌کند.

۳. همه چیز را نباید فقط ریاضی دید: گرچه تقسیم شترها با ریاضی ممکن نبود، اما با یک دید ترکیبی از منطق، شهود و انعطاف، مشکل به خوبی حل شد.

۴. راه‌حل همیشه در چارچوب منابع موجود نیست: شتر هیجدهم از منابع خود پیرمرد بود، نه میراث پدر. گاهی لازم است برای حل تعارضات، از منابع یا زمان بیرونی کمک گرفت تا نظم برقرار شود.

۵. «شتر هیجدهم» به‌عنوان نماد صلح و انعطاف: در مذاکرات، گاهی فقط وجود یک گزینه ی موقت یا نمادین می‌تواند مسیر گفت‌وگو را باز کند، حتی اگر آن گزینه در پایان به‌کار نیاید .